



**ДЕПАРТАМЕНТ  
ИМУЩЕСТВЕННЫХ И ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от « 12 » декабря 2024 года № 183-од

г. Кострома

**О внесении изменений в приказ департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 27.06.2018 № 64-од**

В соответствии с постановлением администрации Костромской области от 2 декабря 2024 года № 424-а «О порядке взаимодействия администрации Костромской области с исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области при рассмотрении обращений от участников специальной военной операции и членов их семей»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте имущественных и земельных отношений Костромской области (приложение), утвержденную приказом департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 27 июня 2018 года № 64-од «Об утверждении инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте имущественных и земельных отношений Костромской области» (в редакции приказов департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 14.11.2023 № 86-од, от 12.02.2024 № 33-од), следующие изменения:

1) в пункте 18:

абзацы первый, второй дополнить словами «, если иное не установлено абзацем третьим настоящего пункта»;

дополнить абзацем третьим следующего содержания:

«Обращения и запросы, поступающие в департамент от участников специальной военной операции и членов их семей, регистрируются в течение одного рабочего дня со дня поступления.»;

2) в подпункте 2 пункта 23:

абзац второй дополнить словами:

«, если иное не установлено абзацем третьим настоящего подпункта»;  
дополнить абзацем третьим следующего содержания:

«в течение одного рабочего дня со дня регистрации обращения и запросы, поступившие в департамент от участников специальной военной операции и членов их семей, на рассмотрение в орган, в компетенцию которого входит решение поставленного в обращении вопроса, с запросом результатов рассмотрения обращения и с уведомлением гражданина, подавшего обращение, о переадресации обращения, в котором указывается контактная информация о лице, ответственном за рассмотрение обращений участников специальной военной операции и членов их семей.»;

абзац третий считать абзацем четвертым;

3) в пункте 39:

после слов «законодательством Российской Федерации» дополнить словами «и абзацем вторым настоящего пункта»;

дополнить абзацами следующего содержания:

«Обращения и запросы, поступающие от участников специальной военной операции и членов их семей, рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации. В исключительных случаях директор департамента вправе продлить срок рассмотрения обращения или запроса не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока гражданина, направившего обращение или запрос.»

При завершении рассмотрения обращения участников специальной военной операции или членов их семей на имя заместителя губернатора Костромской области, курирующего работу с обращениями граждан, подготавливается и направляется служебная записка, содержащая информацию о решении вопросов, указанных в обращении, по существу.»

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор департамента



М.А. Иванова